

Objet : COVID-19 Lettre aux professionnels de santé

Madame, Monsieur, Cher(e) Confrère/Consœur,

Chez Exact Sciences, nous savons que le cancer ne s'arrête pas. Alors que nous continuons à surveiller la pandémie de coronavirus (Covid-19), notre équipe reste fidèle à son engagement à fournir des réponses aux patients du monde entier qui ont besoin de nos tests.

Nous tenons à vous assurer en tant que client privilégié que l'expédition des échantillons se poursuit comme prévu, et que nos laboratoires sont pleinement opérationnels et continuent à fournir les résultats des tests ONCOTYPE DX®.

Nos équipes dédiées aux patients : notre laboratoire et notre service client, continuent de fonctionner normalement, en respectant toutes les procédures et pratiques de sécurité. Dans le même temps, nous avons demandé à tous les autres employés de travailler à domicile afin de réduire les risques de contamination.

Notre organisation sur le terrain s'efforce actuellement de vous offrir un soutien à distance dans vos efforts pour apporter la bonne réponse à vos patients et continuera à répondre à vos besoins.

En outre, notre équipe de lutte contre la pandémie surveille la situation depuis plusieurs semaines et continue de se réunir quotidiennement pour prendre des mesures visant à éviter les risques et à se préparer à les atténuer, à garantir la santé et la sécurité de nos employés et à fournir les résultats des tests dont les patients ont besoin.

Si vous avez des questions ou avez besoin d'aide, veuillez contacter Exact Sciences au 866-ONCOTYPE (866-662-6897)

Sachez que vous restez au cœur de nos préoccupations et de nos prises de décision. Nous vous remercions de la confiance que vous nous accordez et mettons tout en œuvre pour soutenir les patients dans ce contexte à évolution rapide.

Durant cette période vos interlocuteurs habituels restent les mêmes et joignables. Selon vos besoins et en fonction de vos disponibilités d'autres moyens de communication à distance pourraient vous être proposés.

Nous vous remercions chaleureusement pour votre engagement permanent et fort auprès de nos patients et restons à votre entière disposition pour toute aide que nous pourrions être susceptibles de vous apporter.